

## RIBEIRA TEJO GUESTHOUSE

## Conforto caseiro

Entre o estilo de vida saudável do Mercado da Ribeira e o bulício dos bares que agitam as noites, o Cais do Sodré ganhou recentemente uma das suas mais descontraídas campainhas. Do pequeno-almoço com bolos e sumo de laranja natural, ao momento em que se deitam em quartos que misturam decoração moderna e clássica, tudo é feito para que os clientes da Ribeira Tejo GuestHouse se sintam em casa longe das suas moradas originais.

**A**cordar num quarto amplo e de decoração única com uma dor de pernas justificada pelos quilómetros caminhados no dia anterior, mas atenuada pela vontade imensa de encarar o novo dia. Espreitar pela janela, vislumbrar cruzeiros no Tejo, aviões comerciais a precipitarem-se sobre a cidade de Lisboa e uma azáfama de comboios a chegar à Estação do Cais do Sodré. Seguir o cheiro a bolo, que poucos minutos depois será acompanhado por um sumo de laranja natural, característica que a caixa de fruta acabada de chegar do vizinho Mercado da Ribeira não permite desmentir. Recorrer a um placard pregado numa parede para delinear mais um descontraído dia de passeio. Esta é uma hipotética descrição de uma manhã na acolhedora e familiar Ribeira Tejo GuestHouse.

O ambiente acolhedor persiste a cada novo toque da campainha da porta principal, o som que dita a recepção de novos hóspedes. É neste momento que ouvem pela primeira vez Magda Lopes (ver caixa), que tudo fará para os deixar com um à-vontade semelhante ao sentido nos seus próprios lares. Começa por recomendar-lhes que subam de elevador até ao quarto andar e daí seguirem pelas escadas até à recepção, que causa estranheza por estar localizada no último piso do edifício. Aí os espera com um sorriso gratuito.

É também aqui que, assim que os recém-chegados pousam as malas, começa a tratá-los pelo nome, uma regra seguida tanto por si como pela restante equipa. Em português, espanhol, inglês ou francês, e com recurso a um mapa que acaba por oferecer, descreve alguns dos atractivos de Lisboa. Trata de averiguar o que os motiva a visitar esta cidade e recomenda "sítios que o turista passeando normalmente não encontraria", desde miradouros a restaurantes "onde se coma bem por um preço acessível". A localização estratégica permite aos clientes estar perto de locais de atracção turística diurna e nocturna.

TEXTO: LUÍS CARLOS SOARES

IMAGENS: NUNO MARTINHO





#### COMODIDADES

A Ribeira Tejo GuestHouse ocupa a maior parte de um edifício de cinco andares, com excepção a apontar para o primeiro. Lusitânia, Olissipo e Tagus são os nomes dos pisos pelos quais se dividem os 15 quartos. Ideais para receber casais, já tendo alguns deles

sido escolhidos para acolher luas-de-mel, todos eles estão equipados com uma ou duas camas de casal e casa de banho privativa. A decoração varia de andar para andar, de quarto para quarto. Para além de peças que misturam o moderno com o clássico, compradas pelos proprietários em feiras e leilões por todo o mundo, também abundam alusões a temas nacionais, como reproduções antigas de Lisboa, do Porto e do mapa de Portugal. Possui uma sala de massagens que, tal como a maior parte dos quartos, dispõe de uma belíssima vista para o rio Tejo. O pequeno-almoço está incluído no preço de reserva.

#### PARA VISITAR

Apesar da inclinação, caminhar até alguns dos pontos mais turisticamente atractivos da cidade, como o Chiado e o Bairro Alto, demora poucos minutos. Para quem pretender visitar pontos mais distantes, a Ribeira Tejo fica situada a poucos metros da Estação da Cais do Sodré, onde confluem meios de transporte como o comboio, o metropolitano, autocarro e mesmo o eléctrico. Apenas uma estreita estrada o separa do histórico Mercado da



Ribeira, local onde se pode encontrar alguns dos peixes e frutos mais frescos da capital portuguesa.



"O prazer de abrir a Casa do Bairro foi de tal forma gratificante, que decidimos expandir-mo-nos e viemos parar aqui ao Cais do Sodré, não muito longe de Santa Catarina". As palavras pertencem a Gonçalo Fiadeiro, gerente do maior espaço de um grupo que apenas abriu a Ribeira Tejo GuestHouse em Abril, mas nasceu há três anos, com a Casa do Bairro. Este empreendimento pioneiro fica na freguesia de Santa Catarina, uma das mais pequenas e centrais da capital portuguesa, onde se situa a Casa do Pátio, que também pertence à GuestHouse Lisbon.



#### CONFIANÇA E CAMARADAGEM

A dedicação ao cliente já originou reacções inesperadas. Gonçalo Fiadeiro conta-nos que um dos colaboradores chegou a receber um postal que retratava a família e os cães de um casal alemão que se havia despedido da Ribeira Tejo GuestHouse se a chorar. A diferença de proveniência entre os turistas não torna impraticável a partilha de experiências e outros tipos de legado entre si. Para além do placard referido anteriormente, onde recomendam a visita a espaços lisboetas por onde passaram, também há uma parede com *post-its* repletos de relatos da estadia lisboeta e agradecimento aos funcionários desta casa. Na sala de pequenos-almoços há um espaço com literatura internacional escrita em vários idiomas, cujo volume Gonçalo Fiadeiro prevê que não pare de aumentar: "Os

#### A VOZ DE... GONÇALO FIADÉIRO, GERENTE DA RIBEIRA TEJO GUEST HOUSE

"A credibilidade que a AHRESP granjeia, faz com que queiramos procurar apoio e suporte junto desta associação. Estarmos associados garante que esta casa tenha cada vez mais qualidade e que todos os processos estejam rigorosamente controlados."



turistas pedem uns livros e acabam por deixar outros. Sem o termos planeado, na Casa do Bairro já temos uma biblioteca considerável".

No meio de todos estes exemplos, a forma como é gerida a utilização do frigorífico comum reflecte a confiança e camaradagem assumidas por todos os que passam por baixo do tecto da Ribeira Tejo. No exterior do electrodoméstico há uma lista de preços dos produtos no interior. Sem ser necessário supervisão, até porque à noite todos os funcionários voltam para casa, são raros os casos de incumprimento. Quando os clientes têm de abandonar Lisboa antes da hora a que começa a ser servido o pequeno-almoço, no interior do frigorífico encontram um "lanchinho" para os acompanhar durante a viagem.

Na Ribeira Tejo GuestHouse o conforto caseiro é comum a todo o edifício, cheire ou não a bolo, rabanadas e panquecas, e independentemente da doçura das laranjas que chegam do Mercado da Ribeira.



#### MAGDA LOBO FELIZ COM OS "PÉS BEM ASSENTES" NO CAIS DO SODRÉ

Começou a trabalhar para a GuestHouse Lisbon na primeira metade do ano, mais propriamente na Casa do Bairro, e só demorou um mês a convencer os seus superiores de que reunia os requisitos necessários para assumir o papel de responsável pelo bom funcionamento da Ribeira Tejo. O reconhecimento dos préstimos de Magda Lobo obedece a várias motivações, como o constante sorriso e disponibilidade para auxiliar os clientes, e beneficia da experiência acumulada ao longo de quatro anos a lidar com turistas em cruzeiros. Após ter navegado à volta do mundo, desembarcou no Cais do Sodré e está "feliz por estar com os pés bem assentes em terra, particularmente num espaço tão acolhedor como é a Ribeira Tejo GuestHouse".

#### RIBEIRA TEJO GUESTHOUSE

Travessa de São Paulo, n.º 5  
1200-431 Lisboa  
Tel.: 218058015  
Tlm.: 913312778 e 913290102  
E-mail: ribeiratejo@  
guesthouselisbon.com  
[http://guesthouselisbon.com/  
ribeiratejo/](http://guesthouselisbon.com/ribeiratejo/)